

Отзыв о тренинге

Тренинг прошел в дружелюбной, интересной, познавательной атмосфере. Мария Султанова - очень позитивный человек, который смог передать свой настрой участникам тренинга. Не смотря на то, что тренинг прошел в выходные дни, участникам было интересно прийти на него. Осваивали тактики взаимодействия с клиентами, учились "организовывать" голос, контролировать эмоции, старались овладеть речевым подстройкам к разговору с клиентами. Получили много полезной информации и хотим успешно внедрять её в нашу работу с клиентами. Рады знакомству и хотим дальнейшего сотрудничества!

С уважением,

Назиля Велиева

**Директор Информационного Центра
ОАО КБ "Банк Стандарт"**