

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

«Развивающий подход в управлении сотрудниками: наставничество и коучинг»

Основные модули программы:

- **Что помогает людям достигать результатов. Стратегии, повышающие эффективность и вовлеченность сотрудников.**
- **Что такое развивающий подход и какие инструменты можно использовать руководителям.**
- **Как понять, в чем кого развивать. Жизненный цикл сотрудников в подразделении. Основные направления развития сотрудников на каждом этапе жизненного цикла.**
- **Два подхода к развитию сотрудников: устранение "гэпов" и/или развитие сильных сторон.**
- **Как понять, в чем кого развивать. Жизненный цикл сотрудников в подразделении. Основные направления развития сотрудников на каждом этапе жизненного цикла.**
- **Методы выявления областей развития сотрудников. Структурированное наблюдение. Запрос ОС от клиентов, партнеров, сотрудников. Аттестация. Самооценка сотрудника и личная беседа для формирования его плана индивидуального развития.**
- **Выявление зоны ближайшего развития сотрудника. Метод "шкалирования".**

- Знания, умения, навыки, компетенции, таланты, установки сотрудников. а что руководитель может влиять, что может формировать, что важно учитывать. Тренинг по управлению персоналом для руководителей.
- Формирование мотивации к развитию у сотрудника. Выявление ключевых мотивов сотрудника.
- Развивающая обратная связь - важный инструмент руководителя.
- Руководитель-наставник и руководитель-коуч. Возможности и ограничения каждой роли. Самодиагностика участников относительно склонности к одной или другой роли.
- Что мотивирует сотрудника перенимать опыт и знания и что этому мешает.
- Поддерживающая обратная связь сотруднику на уровне его поведения, способностей, идентичности.
- Методы наставничества, их области применения, возможности и ограничения:
 - Инструктаж «Я расскажу, ты послушай».
 - Демонстрация «Я покажу, ты посмотри».
 - Содействие «Сделаем вместе».
 - Супервизия «Сделай сам, я подскажу».
- Формы обучения сотрудника на рабочем месте. Тренинг управления персоналом.
- Сторителлинг как способ передачи норм и ценностей.
- Суть, основополагающие принципы коучингового подхода в управлении сотрудниками. Какие выгоды и возможности он дает руководителю и сотруднику.
- Коучинговые вопросы. В чем их ценность, где их использовать и как.

- **Регулярные встречи планирования достижений.**
- **Понимание эмоциональной составляющей в общении с подчиненным в процессе его обучения и развития. Как налаживать и поддерживать контакт, что его затрудняет.**